¡Venga tu Reino!

Inauguración del año académico 2015

El inicio de un año académico es un momento propicio para poder mirar atrás y con gratitud reconocer lo que hemos caminado, al mismo tiempo que situarnos con pie firme para enfrentar los desafíos que vienen por delante. Esta doble dinámica, que es tan propia del ser humano, quisiera que fuese la que guiase mis palabras esta mañana.

Hace muy poco tiempo hemos concluido el trabajo de autoevaluación institucional en el contexto de la reacreditación de nuestra Universidad. Y este proceso árduo, que involucró a muchos de los que están hoy aquí, a quienes públicamente quisiera agradecer, me ha permitido reflexionar en la historia de nuestra Finis Terrae. Una universidad que nace con una clara vocación de servicio público, para ser una contribución a la educación y por ende, a la sociedad chilena. Universidad que como todo ente vivo, ha tenido momentos de gloria y también otros de fracaso; aprendiendo de unos y de otros, no cansándose de volver a sus raíces porque estamos convencidos de la trascendencia de nuestra misión.

En nuestro modelo formativo destacan la centralidad de la persona y la búsqueda de la verdad como un cuerpo unido y armónico que ve en la formación integral su eje articulador. Es en este contexto que en los dos últimos años hemos avanzado en las cinco líneas estratégicas que iluminan toda nuestra actividad: excelencia académica, creación de comunidad, vinculación con el medio, crecimiento sustentable y mejora continua. En años anteriores me he referido extensamente a la creación de comunidad, porque soy un convencido de que todo proyecto humano basa su éxito o su fracaso no en las ideas sino en las personas que se mueven por esas ideas. El trabajo colaborativo, la suma de voluntades, el entusiasmo de los que comparten un mismo ideal, son ingredientes "explosivos" que aseguran el éxito de cualquier empresa.

Hoy quisiera poner el acento en los avances académicos que hemos tenido en el último tiempo y que van en la línea de asegurar que aquello que prometemos, la excelencia académica, no sea sólo una declaración de principios sino una realidad. A este respecto pudo compartir con ustedes que durante el 2014:

a. **Se avanzó en la puesta en marcha del Proyecto de estimación de la carga académica estudiantil utilizando como herramienta el Sistema de Créditos Transferibles Chile (SCT-Chile), utilizando como pilotos los planes de estudio de Arquitectura y Periodismo.** El foco de este proyecto es estimar el volumen total (horas presenciales y no presenciales) de trabajo de los estudiantes para poder racionalizar y distribuir su carga académica de forma balanceada a lo largo de los

planes de estudio, mejorando así la legibilidad de los programas y favoreciendo procesos formativos más eficientes.

b. **Se realizó la revisión y actualización de la estructura curricular de todos los programas de magíster.** Esta tarea implicó diseñar, para cada programa de magíster: el perfil de egreso y las competencias que de él emanan, los programas de asignatura bajo el formato UFT y la malla curricular.
c. El sistema de **Bibliotecas** invirtió más de cien millones de pesos ($106.520.367) en material bibliográfico aumentando un 20% en relación al año anterior. Actualmente la colección bibliográfica cuenta con un total de 63.950 volúmenes, además de 109 suscripciones a revistas especializadas y journals, y acceso a 11 bases de datos. Además del convenio suscrito con Conicyt y Cincel, a la Biblioteca Electrónica de Información Científica BEIC, que nos permite acceder a la información científica y tecnológica de los ocho editores más relevantes para la producción científica del país, como ELSEVIER, OXFORD JOURNALS, SPINGER, WILEY BLACKWELL, entre otras.
d. **Se realizó la evaluación intermedia de todos los cursos de Inglés Nivel III.** Un total de 141 alumnos de todas las carreras cursando Inglés Nivel III fueron evaluados con el mismo instrumento de su evaluación inicial al momento de ingreso a la universidad (Oxford Placement Test). Se concluyó que el 62% de los alumnos posee un dominio del idioma de acuerdo al nivel que está cursando o superior.
e. **Se ha avanzado en el proceso de jerarquización académica de nuestros docentes.** La comisión de jerarquización revisó los expedientes de 451 docentes que ya se encuentran jerarquizados y se han constituido las comisiones de jerarquización de cada facultad que seguirán con el proceso de carrera académica. Al 2014 contábamos con 263 profesores de planta, duplicando el número que teníamos el año 2011. El total de profesores al 2014 era de 1253, lo cual nos ha permitido mantener una relación de alumnos por profesor de 4,1.
f. **El centro de creatividad e innovación para el liderazgo** inauguró una sala especialmente diseñada para realizar clases activas, la cual cuenta con la particularidad de modularse dependiendo del tipo de actividad académica que está realizando en ella. Asímismo, se lanzaron dos libros: “BRANDSTORY, historias que dejan Marcas” y “Aún No Sé lo que Cuento, pero Sé cómo lo Cuento, con ilustración?, fotografía?”.
g. **Se estableció una alianza estratégica con la Universidad de Girona.** La Facultad de Economía y Negocios, junto con el Centro de Creatividad e Innovación para el Liderazgo y la Universidad de Girona-España, desarrollaron el primer MBC (Master in Business Creativity) de Chile.
h. **Por otra parte, se realizó el primer CITYLAB UNIVERSITY;** programa de televisión online que busca conectar la creatividad y la innovación universitaria chilena con el mundo; con el patrocinio de: CORFO, SANTIAGO INNOVA y la BRITISH COUNCIL entre otros.
i. **Se inició el Magister en Formación docente para la enseñanza universitaria**, con un total de 75 profesores que continúan hoy su segundo año, a los que se suman

otros 36 en la versión 2015**. Asímismo, lanzamos la primera versión del Diplomado Ciencia y Fe;** en conjunto con el Instituto *Scienza e fede* del *Ateneo Regina Apostolorum.* Ambos programas son gratuítos y se suman a la oferta académica que la Universidad pone a disposición de sus profesores. Cabe mencionar que hasta el año pasado hemos formado en metodologías activas y temas de evaluación y planificación curricular a 593 profesores de la Universidad.

j. **Se realizó el III Coloquio de Formación General** bajo el título «El origen de la vida consciente». En este encuentro, se contó con la participación de notables académicos: el Dr. P. Alberto Carrara, profesor de la Universidad *Regina Apostolorum* de Roma; el Dr. Álvaro Fischer, profesor de la Universidad de Chile y del Dr. Alejandro Serani profesor de la Universidad de los Andes.

k. **En el ámbito interuniversitario nos correspondió participar en las Segundas Jornadas de Vicerrectorías Académicas,** instancia de intercambio de experiencias académicas creada por nuestra universidad y que convoca a las universidades privadas adscritas al Sistema Único de Admisión del Cruch**.**

l. En materia de **Innovación Curricular,** se contó con la visita de la Doctora Leonor Margalef, Vicerrectora de Calidad e Innovación docente, Universidad Alcalá de Henares, (octubre 22, 2014).

m. Un total de 110 alumnos extranjeros visitaron nuestra universidad por al menos un semestre académico, así mismo 47 estudiantes de nuestra universidad pudieron realizar una estadía en algunas de las universidades con las que tenemos convenio. Por otra parte un total de 61 estudiantes y 2 profesores fueron beneficiados con el aporte económico para el desarrollo becas de movilidad. En este mismo ámbito durante el año 2014 se firmaron 31 nuevos convenios internacionales. Destacando los lazos que se han estrechado con universidades de los principales países asiáticos, como China, Japón, Corea y Taiwán

n. Es digno de destacar el aporte que en sus respectivos campos, siguen realizado con gran éxito, el Instituto de Bioética, el Instituto Escuela de la Fe y el Centro de Estudio en Investigación de la Familia. Como aporte a la educación del país, se han capacitado dos mil profesores a lo largo del país y hemos graduado a 50 profesores del magister en gestión y liderazgo educativo.

o. **Los procesos de acreditación de carrera** han seguido su dinámica, y es así que durante el 2014 hemos acreditado por primera vez las carreras de arquitectura y periodismo; así como reacreditado las carreras de medicina, odontología y el programa de enseñanza media para licenciados. Lo que da cuenta de la cultura de autoevaluación y mejora continua que ya se ha instalado en nuestra Universidad. A modo de ejemplo, puedo citar que producto del proceso de autoevaluación de la carrera de Artes Visuales en el 2013, dicho programa ha podido renovar su plan de estudios, respondiendo a las inquietudes de su comunidad académica.

p. **En el campo de la investigación,** hemos crecido en el número de publicaciones científicas, particularmente en las facultades de Medicina y Economía y Negocios. Se ha creado un Centro de Estudios Penales en la Facultad de Derecho y se ha reconfigurado el Centro de Investigación y Documentación de Chile Contemporáneo (CIDOC) ampliando su espectro disciplinar. Un académico de la

facultad de Derecho se adjudicó un proyecto Conicyt. Asímismo, fuimos sede del Congreso Nacional de Odontología (CONADEO) al que asistieron más de 1000 estudiantes de las facultades de odontología de todo el país. Y como una manera de avanzar en la sinergia entre la investigación y el posgrado, se estableció la Dirección de Posgrado, Investigación y Publicaciones. Así como se constituyó el Comité de ética científica, con el afán de adecuarnos a las exigencias de la normativa vigente y de posibilitar e impulsar el crecimiento de la investigación en nuestra casa de estudios.

q. **A nivel estructural, durante el 2014 se constituyó la Facultad de Comunicaciones y Humanidades** reuniendo en su seno las Escuelas de Comunicaciones, Historia, Literatura y Teatro.

No puedo dejar de mencionar el exitoso proceso de admisión 2015, en el que hemos recibido la cifra récord de 1625 alumnos nuevos llegando a una población global de pregrado de más de 5900 alumnos, un número que nos plantea nuevas exigencias en infraestructura y servicios. Por ello, este 2015 hemos inaugurado una nueva sede para albergar los programas de posgrado, edificio localizado en Pedro de Valdivia 1999, que nos ha permitido dedicar las instalaciones de casa central casi exclusivamente para las actividades docentes de pregrado. Asimismo estamos avanzados en un nuevo proyecto de infraestructura que nos permitirá contar con un nuevo edificio en las dependencias de la actual facultad de arquitectura y diseño, que esperamos esté operativo para fines del 2017. Hemos de celebrar la exitosa apertura de las nuevas carreras de psicología, dirección y gestión en artes culinarias, y publicidad. Así como el importante crecimiento que algunas de nuestras carreras han tenido en los últimos años, por mencionar algunas, ingeniería comercial y periodismo. En este mismo sentido, en algunos días más estaremos inaugurando las cocinas de Le Cordon Bleu en el edificio Pocuro.

Sin duda uno de los elementos sellos de nuestra formación es el sentido social de nuestros alumnos, y a ese respecto destaco el permanente compromiso con los más necesitados de nuestros estudiantes que se ha visto reflejado en la efectiva y ágil respuesta que las diversas instancias estudiantiles tuvieron ante los desastres naturales de la Región de Valparaíso en el 2014 y, recientemente, en Atacama. Ello se suma a logros institucionales como la construcción de dos jardines infantiles en Valparaíso por parte de los profesores y alumnos de la Facultad de Arquitectura y Diseño; y la consolidación de un acuerdo de colaboración con la organización Levantemos Chile; así como el convenio y destinación de los primeros internos de odontología al poblado de Juan Bautista en la Isla Robinson Crusoe, Archipiélago de Juan Fernández.

Es dificil resumir en unos cuantos minutos la actividad, a veces vertiginosa, de nuestra universidad a lo largo de un año. Desde ya pido disculpas por no incluir, por motivo de tiempo, muchas otras actividades realizadas en este tiempo y que dan cuenta del dinamismo y la solidez de los procesos institucionales.

Una última palabra para referirme al proceso que viviremos este año de la reacreditación institucional tal como enunciaba al comienzo. En primer lugar quisiera reiterar mi agradecimiento a las más de 2000 personas (docentes, alumnos, colaboradores, autoridades, egresados y empleadores) que de una u otra forma han contribuido a la elaboración de este diagnóstico y plan de mejora; pero también a todos los demás que con su dedicación de todos los días (y pienso en cada uno de los profesores, alumnos y colaboradores) y el cumplimiento de aquello que les toca, han ido construyendo la Universidad que hoy somos y que se presenta con sano orgullo a este nuevo proceso de acreditación. Son muchos los avances que hemos tenido en estos cinco años y que se manifiestan de manera palpable en las fortalezas que las nueve comisiones de trabajo y la comisión central de autoevaluación detectaron.

Puede ser un poco cansador, por lo extenso (son 27), pero creo que en un momento como éste vale la pena compartir esas fortalezas para alegrarnos, con humildad, por lo que hemos hecho y para comprometernos en mantener el ritmo y seguir creciendo en el camino del ser mejor.

En el área de gestión institucional se destaca la misión y los propósitos institucionales; el marco regulatorio que nos rige; los procesos de planificación estratégica y de ejecución presupuestaria; la capacidad de respuesta en la infraestructura; la mejora continua y los procesos operativos; los sistemas de información y los procesos académicos.

1.1	La universidad cuenta con una misión y propósitos claramente definidos y declarados.
1.2	La universidad cuenta con un marco regulatorio que le permite revisar, evaluar y perfeccionar su estructura organizacional de acuerdo a la realidad de su entorno para garantizar el cumplimiento de la misión y la prioridades institucionales.
1.3	La planificación estratégica ha sido desarrollada de forma participativa y consistente con la misión y los propósitos de la universidad, lo que ha permitido establecer las prioridades de la institución y orientar sus planes de acción de forma alineada y articulada.
1.4	Existe un sistema para monitorear la ejecución presupuestaria, el cual asegura que los egresos efectuados por concepto de gasto tengan un respaldo de fondos y que las unidades cuenten con información actualizada sobre el uso de los recursos asignados para cumplir con su POA.
1.5	La universidad ha sido capaz de responder a sus necesidades de inversión en infraestructura de acuerdo a un plan de desarrollo.
1.6	La universidad está comprometida con la mejora continua y por ello cuenta con un SGMC y el de conjunto mecanismos, metodologías e instrumentos para la evaluación y la mejora.
1.7	La universidad cuenta con procesos operativos documentados, apoyados por un conjunto de sistemas y plataformas para su uso eficiente y mejora.
1.8	Los sistemas de gestión institucional permiten contar con información confiable y oportuna para la toma de decisiones.
1.9	Las operaciones académicas estudiantiles sistematizadas y operativas sobre plataformas de gestión, aseguran la integración funcional y el acceso permanente a reportes de resultados parciales y finales.

El área de docencia de pregrado se presenta como la gran fortaleza de nuestra Universidad. Un modelo formativo coherente y alineado, que asegura los perfiles de egreso, con planes de estudios pertinentes y actualizados; que se revisan y analizan constantemente; con procesos de enseñanza-aprendizaje centrados en las personas y con un seguimiento cercano de los alumnos que ha permitido mejorar las tasas de retención de primer y segundo año, así como medir el avance de las competencias a media carrera. Un plan de creación de carreras realista y exigente. A nivel de los docentes, se ha establecido un plan de carrera que contempla procesos como la jerarquización académica y la capacitación constante, lo cual ha ayudado a contar con un cuerpo académico comprometido y fidelizado. Destaca de manera muy importante la satisfacción estudiantil con la atención brindada y la calidad de la enseñanza. Y se ha avanzado significativamente en la vinculación de los egresados, quienes además tienen muy altas tasas de empleabilidad.

2.1	El Modelo formativo de la Universidad es coherente con los propósitos y la misión institucional y se encuentra implementado en todas las carreras de pregrado, contando con un ciclo de evaluación completa.
2.2	El modelo formativo posee un proceso de diseño curricular que asegura el abordaje secuencial y progresivo del perfil de egreso y los objetivos educativos.
2.3	Los planes de estudios son pertinentes y actualizados, ya que cuentan con un proceso que incorpora instancias de revisión y validación colegiada y de expertos.
2.4	Desarrollo de estudios e investigación interna en gestión, docencia, proyecto curricular, proceso de enseñanza aprendizaje y sus resultados a partir de unidades de análisis instaladas a nivel institucional y de carreras.
2.5	La creación de carreras responde al plan estratégico de la UFT en alineación con los planes estratégicos de las facultades y considera estudios de factibilidad, entorno, opinión de expertos e instancias colegiadas de validación.
2.6	Los procesos de enseñanza-aprendizaje centrados en la persona, junto a las acciones remediales o de nivelación, permiten una adecuada progresión académica de los estudiantes independiente del perfil de ingreso de estos.
2.7	El seguimiento del proceso formativo, ha permitido lograr altas tasas de retención de 1° año y 2° año.
2.8	El proceso de Medición intermedia de competencias (MIC) implementado en la Universidad, ha permitido el diseño e implementación de medidas remediales y ajustes curriculares de manera oportuna.
2.9	La carrera académica en la Universidad se encuentra regulada en base a criterios establecidos en la reglamentación institucional, y considera el despliegue de procesos formales de contratación, perfeccionamiento, evaluación docente, jerarquización en base a méritos e incentivos por productividad académica; los cuales han mejorado en cobertura y resultados.
2.10	La Universidad cuenta con un cuerpo académico alineado y comprometido con la institución que valora positivamente las instancias de participación, perfeccionamiento y apoyo para su desarrollo académico.
2.11	Acompañamiento y atención de estudiantes a partir del modelo formativo y de la gestión de los asuntos estudiantiles, que los fideliza y compromete con la Universidad, evidenciando altos índices de satisfacción con el proyecto educativo, valores y aspectos sello UFT, y con la respuesta de autoridades y cercanía de los docentes.
2.12	La empleabilidad promedio de las carreras es adecuada y supera los indicadores del sistema.
2.13	El proceso de retroalimentación para la gestión de la docencia se ha fortalecido con la incorporación sistemática de los egresados.

En el área de vinculación con el medio, contamos ya con una política institucional consistente con la misión que pone el foco en las unidades académicas (Facultades y Escuelas) como las principales gestoras de esta dimensión del quehacer universitario. Para ello se provee de los recursos necesarios y se han incrementado notablemente los servicios de apoyo social y la participación en la sociedad de nuestras autoridades y académicos.

3.1	La UFT cuenta con una Política de Vinculación con el Medio revisada, socializada e implementada, consistente con la Misión, Propósitos institucionales, las 5 líneas estratégicas y el Modelo Formativo.
3.2	La UFT ha optado por un desarrollo descentralizado de operación del área de Vinculación con el Medio, evidenciándose la necesidad de reforzar la interrelación entre la Dirección del área y las unidades académicas.
3.3	Las acciones de vinculación con el medio cuentan con los recursos necesarios para el cumplimiento de sus objetivos, existiendo al interior de la Universidad un mecanismo de asignación de presupuesto que garantiza su ejecución.
3.4	Aumento sostenido de prestaciones en servicios de apoyo social a través de acciones contempladas en la política de Vinculación con el Medio.
3.5	Participación activa en la sociedad de autoridades y académicos, aportando desde su identidad disciplinaria y las labores propias de docencia e investigación.

Así mismo, hemos detectado una serie de debilidades que debemos abordar en los próximos años como parte de nuestro plan de mejora. En el área de gestión institucional, tenemos que seguir trabajando en la comunicación interna, diversificar nuestras fuentes de ingreso, afinar los procesos de renovación y asignación de recursos de apoyo a la docencia, y profundizar en los procesos de evaluación de desempeño.

1.1	La comunicación interna aun muestra áreas de mejora en cuanto a la oportunidad y cobertura.
1.2	A pesar de los avances que la Universidad ha demostrado en la diversificación de sus fuentes de ingreso, aún hay una importante dependencia de la matrícula de pregrado.
1.3	El proceso de renovación y asignación de los recursos de apoyo para la docencia es reactiva.
1.4	Se cuenta con un sistema de evaluación de desempeño de las áreas a través del plan operativo y de indicadores, sin embargo a nivel individual no se cuenta con un sistema de evaluación sistematizado y ligado a retroalimentación, reconocimiento e incentivos.

En el área de docencia de pregrado; debemos continuar con el impulso a la productividad académica investigativa y/o creativa; seguir creciendo en nuestra planta académica de jornada y mejorar los procesos de titulación de algunas de nuestras carreras.

2.1	Si bien se evidencia un aumento sostenido de la productividad y participación de los académicos de la UFT en las diferentes modalidades de investigación / creación artística y publicaciones que se llevan a cabo, se considera que aún es insuficiente.
2.2	A pesar de los avances en la contratación de académicos plantas y aumento en los índices de JCE y JCE por

	alumnos, aún se considera insuficiente el N° de académicos contratados bajo la modalidad planta
2.3	Si bien los indicadores del proceso de titulación por cohorte manifiestan tendencias mejoradas respecto del año 2010 y son equivalentes al sistema (SIES), es necesario trabajar estos resultados en las carreras de 4 y 5 años de duración, donde la Universidad estima que los indicadores son aún mejorables.

En el área de vinculación con el medio; debemos sistematizar el seguimiento de las actividades y su evaluación de impacto; asímismo debemos avanzar en la internacionalización.

3.1	La Universidad implementó el año 2014 una matriz de seguimiento de las actividades de vinculación con el Medio que alimenta el sistema de indicadores de desempeño relevantes del área. No obstante, se requiere avanzar en su estandarización y aplicación en todas las unidades con el propósito de superar las insuficiencias en el registro
3.2	Si bien es cierto la UFT cuenta con numerosos convenios internacionales orientados a fomentar el intercambio estudiantil y académico, es necesario avanzar en el desarrollo de una estrategia de internacionalización
3.3	La UFT cuenta con instrumentos para medir el impacto de la vinculación con el medio respecto de la percepción de las personas, siendo necesario avanzar en el desarrollo de instrumentos que permitan medir el alcance de logrado con estas actividades.

Cabe destacar que, a diferencia de nuestro plan de mejora 2010, en esta ocasión no nos hemos enfocado sólo en las debilidades sino también en las fortalezas, para determinar planes de acción que permitan mantener y potenciar lo ya alcanzado al tiempo de superar las deficiencias que aún tenemos. Así hemos comprometer 32 planes de acción diferentes que esperamos poner en marcha o continuar en el siguiente quinquenio de la mano de la planificación estratégica 2016-2020 que elaboraremos a fin de año.

Como pueden ver, la Universidad Finis Terrae es una universidad dinámica que tiene un norte claro establecido por su misión, hacia el que hemos ido caminando de manera decidida, sin prisa pero sin pausa, como dice el viejo adagio. Les invito a participar activamente en el proceso de acreditación institucional con la confianza que da la verificación del trabajo bien hecho y el sano inconformismo del que busca la perfección. Hagamos nuestro este diagnóstico, apropiémosnos de los objetivos planteados, sintiéndonos orgullosos de demostrar con nuestro trabajo que sí es posible vencer el mal con el bien.

En este tiempo de incertidumbres y de faltas de confianza, nuestra vocación de buscadores de la verdad nos llama a ser un remanso de seguridad para nuestra sociedad; y para ello es bueno recordar que el objetivo de toda educación genuina es *"humanizar y personalizar al hombre, sin desviarlo, antes bien, orientándolo eficazmente hacia su fin último que trasciende la finitud escencial del hombre"* como nos recuerda la III

Conferencia General del Episcopado Latinoamericano en Puebla, México. Estamos llamados a cultivar la sabiduría, un saber con sentido, que no reduce su tarea al acopio y manejo de información, así como tampoco a la elaboración y difusión de conocimiento simplemente[1]; sino a un saber que articula todos los campos, que es verdaderamente integral.

Concluyo con una invitación que en 1983 hacía S. Juan Pablo II, y que sigue hoy vigente, *"…dejad que la inclinación de vuestro espíritu os lleve a lo universal y absoluto. Nuestro mundo tiene más que nunca necesidad de inteligencias capaces de alcanzar los conjuntos y de hacer progresar el saber hacia el conocimiento humanizado y hacia la sabiduría. (…) Abrid ampliamente vuestras inteligencias y vuestros corazones a los imperativos del mundo de hoy, que aspira a la justicia y a la dignidad fundadas en la verdad"*[2]. Con este espíritu iniciemos nuestro año académico 2015. Muchas gracias.

[1] *Cf.* Carlos Julio Cuartas, *La idea de universidad de Juan Pablo II*; Revista Theologica Xaveriana 146 (2003), 183

[2] Juan Pablo II, *"La Iglesia y la ciencia".* Discurso a los participantes en el Simposio Internacional celebrado con ocasión del 350 aniversario de la publicación de los 'Diálogos sobre los dos máximos sistemas del mundo' de Galileo Galilei, 9 de mayo de 1983. En *L'Osservatore Romano*, edición semanal, 7 de agosto de 1983, (9a) p. 2 (426), 4 (428).